

狭
↑
↓
広

企業固有スキル (ビジネス・関連業務)

関連知識

ビジネスインダストリ／企業活動／法規・基準・標準

テクノロジー

システム (基礎、構築、利用)

保守・運用

組込み・計測・制御

戦略

市場機会の評価と選定
マーケティング
製品・サービス戦略
販売戦略
製品・サービス開発戦略
システム戦略立案手法
コンサルティング手法
業務動向把握手法

企画

システム企画立案手法
セールス事務管理手法

実装

アーキテクチャ設計手法
ソフトウェアエンジニアリング手法
カスタマーサービス手法
業務パッケージ活用手法

利活用

サービスマネジメント
サービスの設計・移行

支援活動

品質マネジメント手法
リスクマネジメント手法
ITガバナンス

開発

システムアーキテクティング技術
システム開発管理技術

要求分析手法
非機能要件設計手法

データマイニング手法
見積り手法
プロジェクトマネジメント手法

サービスマネジメントプロセス
サービスの運用

資産管理手法
ファシリティマネジメント手法
事業継続計画

ソフトウェア技術 Webシステム技術
データベース技術 プラットフォーム 技術
ハードウェア技術 ネットワーク 技術
クラウドコンピューティング技術
IoT技術

ITサービスマネジメント業務管理技術
ITサービスオペレーション技術
システム保守・運用・評価
障害修理技術
施工実務技術
ファシリティ設計技術
サポートセンター基盤技術

非機能要件

非機能要件 (可用性、性能・拡張性)
セキュリティ技術 (基礎、構築、利用)
セーフティ (分析、設計)

組込み技術 (基礎、構築、利用)
デジタル技術
ヒューマンインターフェース技術
マルチメディア技術
グラフィック技術
計測・制御技術

共通技術

IT基礎
ナレッジマネジメント技術

メソドロジ

ITヒューマンスキル

創造力／実行・実践力／コミュニケーション力

IT固有性

低 ← → 高